



## Resultaten onderzoek SP kosten en kwaliteit zwemlessen Groenhovenbad

13-2-2018





## Inleiding

De SP doet opnieuw onderzoek naar de kosten en de kwaliteit van de zwemlessen in het Groenhovenbad in Gouda. 4 jaar geleden vroeg de SP ook al eens aandacht voor de hoge kosten van zwemlessen voor gezinnen. Aanleiding voor het onderzoek nu is een uitgebreid en goed onderbouwd verhaal van een ouder waarin onder andere naar voren komt dat de betaalbaarheid van zwemles voor een grote groep gezinnen echt problematisch is.

Kinderen zijn, volgens de Nationale Norm Zwemveiligheid van de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ), pas echt zwemvaardig als ze in het bezit zijn van het diploma A,B en C. Gemiddeld duurt het volgens dezelfde NRZ 72 uur om volledig zwemvaardig te worden.

Voor de standaard zwemlessen van het Groenhovenbad betekent dit voor gezinnen gemiddeld 1031 € per kind. Voor het aanbod zwemles in kleine groepen is dat zelfs gemiddeld 1921 € per kind.

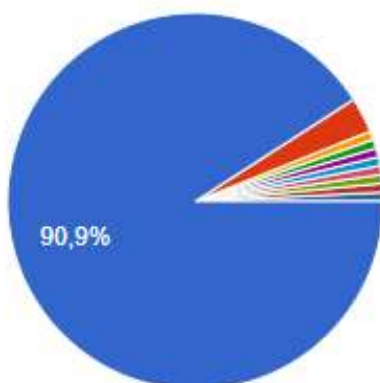
Het onderzoek is gestart op 21-1-2018 en sloot op 13-2-2018. In totaal namen 134 ouders deel aan het onderzoek. Op woensdag 24 januari en woensdag 7 februari namen vrijwilligers van de SP het onderzoek af bij het Groenhovenbad. Dat leverde 60 ingevulde formulieren op. De andere 74 formulieren werden door ouders online ingevuld.



1. Van welk aanbod zwemlessen van het Groenhovenbad maakt u gebruik?  
(132 reacties)

90% van de respondenten maakt gebruik van de reguliere zwemlessen georganiseerd door het Groenhovenbad.

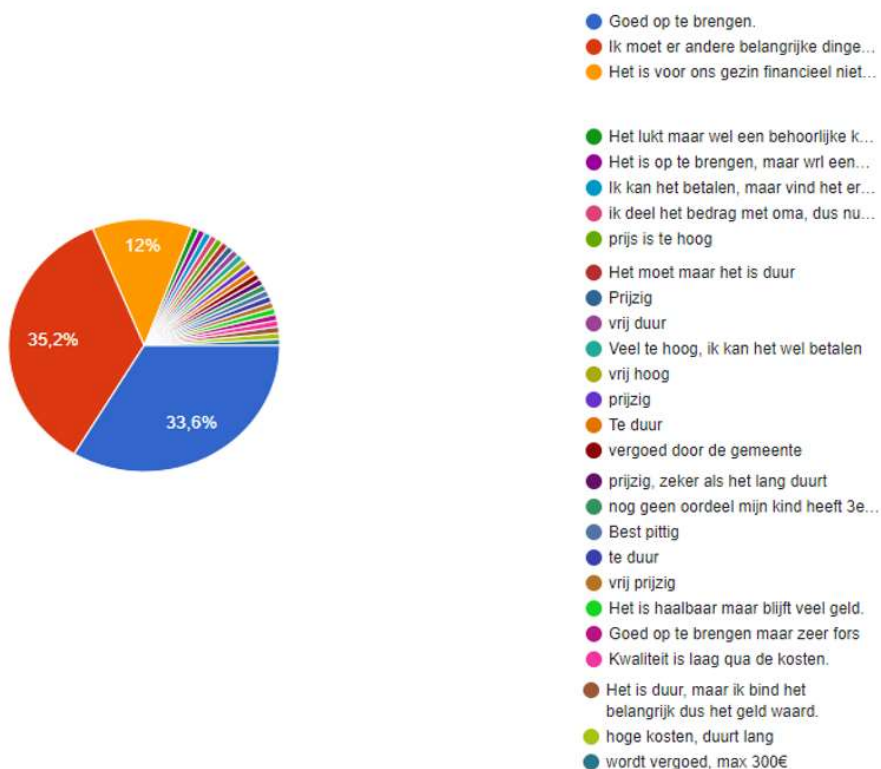
- Reguliere zwemlessen
- Zwemles in kleine groepjes
- Via gzc donk
- Zwemles bij reddingsbrigade
- Moet mijn kind nog opgeven
- Zwemles bij gzc Donk
- Doelgroepzwemmen
- Recentelijk gestopt
- Baby Zwemmen
- Reddingsbrigade





## 2. Hoe beoordeelt u de kosten om uw kind(eren) volledig zwemvaardig te krijgen (ABC diploma)? (125 reacties)

33% van de respondenten vindt dat de zwemlessen goed op te brengen zijn. 35% zegt er andere belangrijke dingen voor te moeten laten en 12% geeft aan dat het financieel niet haalbaar is om de kinderen/een kind volledig zwemvaardig te krijgen (A, B en C diploma). De overige 20 heeft een eigen antwoord gegeven.



### Opmerkingen (63 reacties)

De opmerkingen betreffen met name de hoge kosten, daarbij wordt een relatie gelegd met de (lange) duur van de zwemlessen en zijn er kritische opmerkingen over de kwaliteit.

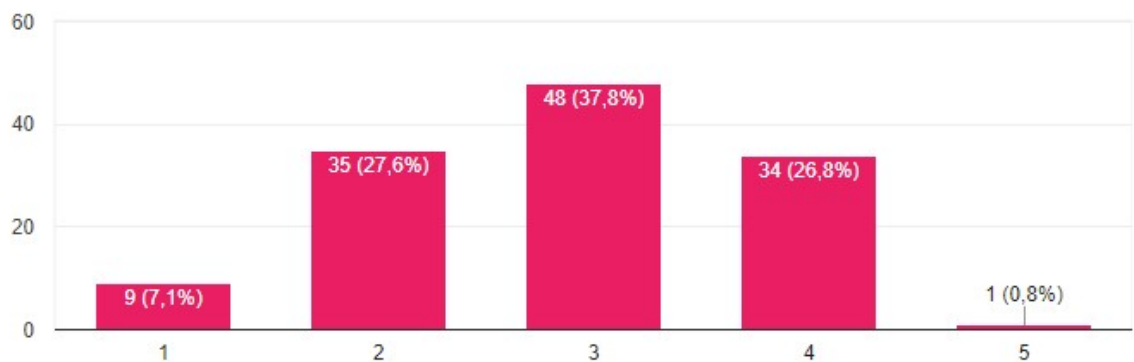
*Het is een flinke kostenpost. Voor ons goed op te brengen door een goed inkomen maar voor lagere inkomens lijkt me het een pittige uitgave.*

*Ook al is het voor ons betaalbaar vinden wij het erg duur. Daarnaast niet altijd de kwaliteit die je wenst.*

*Duur met 3 kinderen. Ik hoop dat de gemeente in zwemles wil investeren. Het is heel belangrijk dat alle kinderen zwemvaardig worden.*



### 3. Hoe beoordeelt u de prijs - kwaliteit verhouding van de zwemlessen? (127 reacties)



#### Opmerkingen (62 reacties)

Opmerkingen over de prijs-kwaliteit betreffen met name de voortgang (wordt ervaren als langzaam), de onduidelijkheid over de voortgang (wanneer kan een kind naar een ander badje of afzwemmen) en de grootte van de groepen waarin de kinderen zwemles volgen (te groot). Ouders rapporteren ook dat de kwaliteit goed is of verbeterd is.

*Ik vind dat het te duur is en het duurt heel lang voor je vooruitgang ziet bij een kind.*

*Erg grote groepen en daardoor weinig aandacht per kind. Kinderen die niet opvallend genoeg zijn blijven daardoor te lang onopgemerkt.*

*als ouder wordt je weinig betrokken bij voortgang. Wanneer je kritisch naar voortgang vroeg, krijg je vaak slecht antwoord of je kind zat opeens een badje verder.*

*Mag sneller in relatie tot de kosten*

*De kwaliteit van de lessen is goed. Vind het bedrag dan nog steeds te veel.*



#### 4. Heeft of krijgt u voldoende informatie van het zwembad over de vooruitgang (of geen vooruitgang) van uw kind? (123 reacties)

40% van de respondenten is tevreden over de informatievoorziening over de vooruitgang. 48% is niet tevreden over de informatievoorziening.



#### Opmerkingen (51 reacties)

Over het digitale volgsysteem zijn de ervaringen wisselend. Er is een duidelijke behoefte aan meer duidelijkheid over en contact met de badmeester(s) over de vooruitgang van de kinderen.

*Ik vind dat je voor de prijs (9,75 voor 3 kwartier) meer terug koppeling mag verwachten over de vorderingen van je kind.*

*Het is voor mij onduidelijk naar wie ik toe kan stappen voor informatie over mijn kind*

*Een stoplicht systeem is niet hetzelfde als ouders uitleggen waar ze hun kind bij kunnen helpen als het in de les niet helemaal lukt*

*Je kunt via het leerlingvolgsysteem goed inzien wat het kind moet kunnen en daarvan wel of niet kan. Informatie over de aanpak en aandacht voor voortgang is er echter niet.*

*Duidelijke info! Heel fijn!*



5. Zou u het invoeren van schoolzwemmen, bekostigd door ons als Goudse gemeenschap, toejuichen? (131 reacties)

85% van de respondenten wil dat het schoolzwemmen, betaald vanuit de gemeenschap, weer wordt ingevoerd.





6. Wilt u nog wat anders kwijt over de zwemlessen in het Groenhovenbad? (29 reacties)

De antwoorden sluiten in grote mate aan op eerder gegeven antwoorden. We lichten een paar opvallende antwoorden uit.

*Meeste docenten zijn erg vriendelijk en lief voor de kinderen.*

*Verbetering is het afzwemmen...nu eindelijk geen worsteling meer om te kunnen kijken, met drommen mensen, vechten voor een plekje*

*Als ze 'iedereen zwemveilig' (dus A, B en C) willen krijgen, moeten ze echt wat aan de prijzen doen of de gemeente moet idd het schoolzwemmen weer instellen.*

*Het is al zo duur. De zwemles. En kort geleden zijn de zwemklasje groter geworden. En in zwembadje nr 1 nu 3 zwemklasje in plaats van 2. De focus voor mijn dochtertje werd duidelijk lastiger met meer kindjes in het bad. Want 3 leerkrachten in het water. En meer kinderen. Veel afleiding. En dan worden we nu ook nog gedwongen om over te stappen naar het ouder door door kind zwemles omdat mijn dochtertje niet mee kan komen. Mogen we meer geld betalen en zelf de zwemles geven. Dat is toch gek?*