



Via de raadsgriffier

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Gouda,

Betreft artikel 38 vragen over telefonische Indicatie huishoudelijke hulp.

Gouda, 16 september 2014

Zeer recent zijn bij de SP Fractie meerdere situaties onder ogen gekomen, waarbij door cliënten aangegeven wordt dat er telefonisch wordt geherindiceerd op de toegewezen aantal uren thuiszorg/huishoudelijke hulp.

Voor veel mensen die een indicatie hebben voor hulp veranderen de omstandigheden vaak in negatieve zin door de jaren heen. Door toenemende ouderdom, progressieve ziekte of het wegvallen van het netwerk zal voor veel mensen de vraag om hulp door de jaren heen toenemen, zeker niet afnemen. Bij vele cliënten is het aantal toegezegde zorguren verminderd na uitsluitend een telefonisch herindicatie gesprek.

Bij de genoemde recente gevallen zou in het telefoongesprek door de gemeente ambtenaar worden gerefereerd aan de bezuinigingsopdracht die de gemeente heeft. De simpele reden van bezuiniging kan volgens de SP nooit een criterium zijn om te bepalen hoeveel hulp en ondersteuning iemand nodig heeft.

De SP vindt dat een verandering/vermindering van uren altijd beargumenteerd moet worden in relatie tot de huidige gezondheidssituatie van de cliënt.

1. Is de wethouder het met ons eens dat een telefonische (her-)indicatie te allen tijde ongewenst is?
2. Is de wethouder het met ons eens dat bij een verandering van aantal uren altijd een reden opgegeven moet worden die een relatie heeft met de situatie van de cliënt en met opgave van alternatieve mogelijkheden om aan de zorgvraag te voldoen?
3. Is de wethouder van mening dat een dergelijke (her)indicatie altijd gedaan moet worden in een gesprek waarbij de zorgverleners, mantelzorgers en eventuele familie aanwezig is?
4. Kan de wethouder ons inzicht geven op welke schaal er dergelijke telefonische (her)indicatie verricht zijn?
5. Wij vragen van de wethouder te stoppen met deze praktijken, en aan alle mensen die via de telefoon een (her)indicatie hebben ontvangen de originele uren weer terug te geven.

Gaarne ziet mijn fractie zo spoedig mogelijk uw schriftelijke antwoorden tegemoet,

Namens de SP-fractie.
Hans van Dijk
SP Raadslid.