



SP Gouda

J. v. Hans Spijkers en Hanny van Ede-Pas

Reigerstraat 5

2802 LM Gouda

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

Trambaan 3  
8441 BH Heerenveen  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855  
Fax +31(0)513 655808  
www.arriva.nl

BIC: DEUTNL2N  
IBAN: NL02 DEUT 0319849996  
BTW: NL 8035.94.719.B.01  
KvK: 30124575

Onderwerp : Heropstarten buurtbus Gouda-Reeuwijk  
Uw referentie :  
Onze referentie :  
Contactpersoon :  
E-mail :

Heerenveen, 16 november 2020

Beste meneer Spijkers en mevrouw Van Ede-Pas,

Hartelijk dank voor uw brief van 21 oktober jl. In deze brief refereert u aan het niet rijden van de buurtbussen in Gouda-Reeuwijk.

#### Goed nieuws

Om maar direct met het goede nieuws te beginnen: de buurtbussen kunnen de weg weer op, zodra diverse technische aanpassingen zijn gedaan. TNO beveelt aan om kuchschermen, extra ventilatie units en actieve luchtfiltering aan te brengen. Het streven is om de buurtbussen eind november weer te laten rijden.

Sinds de start van de coronamaatregelen, in maart 2020, hebben de ruim 350 buurtbussen in Nederland niet meer gereden. Het risico in de kleine voertuigen, met over het algemeen chauffeurs in de kwetsbare doelgroep achter het stuur, was te groot. Bij de grote bussen werden de voordeur en de eerste rij stoelen afgesloten, waardoor de 1,5 meter afstand tot de chauffeur gewaarborgd kon worden. Bij de kleine buurtbussen was dit niet mogelijk.

#### Aanvullend onderzoek

Ook voor het OV met grote bussen heeft OV-NL, de overkoepelende branche organisatie van OV-bedrijven, onderzoek laten doen door TNO. Hier bleek al eerder welke aanpassingen nodig waren. Voor de kleine bussen met één in- en uitstapdeur was aanvullend onderzoek nodig. Er zijn diverse mogelijke oplossingen getest. TNO adviseert een combinatie van verschillende aanpassingen en regelmatig schoonmaken. De aanpassingen die de OV-bedrijven op basis van het TNO-advies gaan aanbrengen, zijn een kuchschermbeschermer en een combinatie van een extra dakventilator voor luchtafvoer en een actieve filterunit (HEPA), vergelijkbaar

met het filter dat in ambulances en vliegtuigen wordt gebruikt. Uiteraard voldoen de maatregelen ook aan de eisen van de verkeersveiligheid.

#### **Oplossing op maat**

Richting de gemeente en de provincie hebben wij vanaf de start van de coronapandemie kenbaar gemaakt, dat wij mensen graag een maatwerkoplossing bieden voor die momenten dat zij zonder vervoer komen te zitten en geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk. De klachten die we hierover binnen hebben gekregen, hebben we allemaal op maat opgelost voor onze reiziger. Wij verbazen ons er dan ook over dat er klachten binnenkomen bij de SP en niet bij ons zelf. Indien dit laatste het geval zou zijn dan lossen we die uiteraard, zoals hierboven benoemd, op voor de reiziger. Tevens is er naast ons maatwerk een alternatief in de vorm van de Groene harthopper: een (bel)bus waar ook OV-reizigers een beroep op kunnen doen.

#### **Planning**

Het streven is om de komende weken alle buurtbussen in Gouda omgebouwd te hebben, zodat ze eind november weer de weg op kunnen. De vervoerbedrijven, die het aanbrengen van deze maatregelen faciliteren, zijn hierin afhankelijk van leveranciers voor de benodigde materialen. Daarnaast zijn de buurtbusverenigingen afhankelijk van het aantal beschikbare vrijwilligers bij het (gedeeltelijk) invullen van de lokale dienstregelingen. Daarom wordt per regio gecommuniceerd over de werkelijke startdatum. Deze datum kan per buurtbuslijn verschillen. Mocht een reiziger tot deze startdatum een oplossing op maat willen, dan kunnen ze dit bij ons aangeven.

Ik hoop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Arriva Nederland



Martijn van de Weijer  
Regiodirecteur West